Algemene voorwaarden

Geldig vanaf 23 november 2025

NOCCIE B.V.
Taylorweg 8 R
5466 AE Veghel

KVK: 92185029
BTW: NL865922263B01
Versie: 23-11-2025

+3185 004 6001
info@noccie.com
www.noccie.com

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1	**Algemene bepalingen**	**3**
Artikel 1	Definities	3
Artikel 2	Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden	3
Artikel 3	Aanbiedingen	4
Artikel 4	Uitvoering, wijziging en duur van de overeenkomst	4
Artikel 5	Prijs en betaling	5
Artikel 6	Vertrouwelijkheid en overname personeel	7
Artikel 7	Privacy en gegevensverwerking	8
Artikel 8	Beveiliging	8
Artikel 9	Voorbehoud van eigendom en recht en opschorting	8
Artikel 10	Risico overgang	9
Artikel 11	Intellectuele eigendom	9
Artikel 12	Vrijwaring	11
Artikel 13	Klachten	11
Artikel 14	Medewerkingsverplichtingen	11
Artikel 15	Informatieverplichtingen	12
Artikel 16	Project- en stuurgroepen	13
Artikel 17	Termijnen	13
Artikel 18	Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst	14
Artikel 19	Aansprakelijkheid van NOCCIE	15
Artikel 20	Overmacht	16
Artikel 21	Overdracht van rechten en verplichtingen	16
Artikel 22	Toepasselijk recht en geschillen	17
Artikel 23	Vermelding dienst/project	17
Hoofdstuk 2	**Dienstverlening**	**18**
Artikel 24	Uitvoering	18
Artikel 25	Service Level Agreement	18
Artikel 26	Back-up	19
Hoofdstuk 3	**Software-as-a-Service**	**20**
Artikel 27	Uitvoering SaaS-dienst	20
Artikel 28	Garantie	21
Artikel 29	Bescherming van persoonsgegevens	21
Artikel 30	Aanvang van de dienstverlening; vergoeding	21
Hoofdstuk 4	**Opleiding en Trainingen**	**22**
Artikel 31	Aanmelding en annulering	22

Artikel 32	Uitvoering opleiding	22
Artikel 33	Prijs en betaling	23
Hoofdstuk 5	**Koop van apparatuur**	**24**
Artikel 34	Koop en verkoop	24
Artikel 35	Aflevering	24
Artikel 36	Proefopstelling	25
Artikel 37	Omgevingseisen	25
Artikel 38	Garantie	25
Artikel 39	Apparatuur van toeleveranciers	26
Hoofdstuk 6	**Huur van apparatuur**	**27**
Artikel 40	Huur en verhuur	27
Artikel 41	Voorinspectie	27
Artikel 42	Gebruik van de apparatuur	27
Artikel 43	Onderhoud van gehuurde apparatuur	28
Artikel 44	Eindinspectie en teruggave	29
Hoofdstuk 7	**Onderhoud van apparatuur**	**30**
Artikel 45	Onderhoudsdiensten	30
Artikel 46	Onderhoudsvergoeding	31
Artikel 47	Uitsluitingen	31

Hoofdstuk 1 Algemene bepalingen

Artikel 1 Definities

1.1 Deze algemene voorwaarden gebruiken de volgende definities met de navolgende betekenis, tenzij nadrukkelijk anders is aangegeven.

NOCCIE: De gebruiker van deze algemene voorwaarden, handelend onder de geregistreerde handelsnamen NOCCIE B.V., NOCCIE. Geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 92185029.

Opdrachtgever: De wederpartij van NOCCIE

Overeenkomst: Overeenkomst tussen NOCCIE en opdrachtgever waarbij NOCCIE goederen en/of diensten van welke aard en onder welk benaming aan opdrachtgever levert.

Voorwaarden: De algemene voorwaarden.

Aanbieding: Aanbiedingen, offertes, projectvoorstellen en andere uitingen van NOCCIE aan de opdrachtgever.

SaaS: Software-as-a-Service.

Opleiding: Diensten, onder welke naam en op welke wijze dan ook (bijv. in elektronische vorm), verleent op het gebied van onderwijs, opleidingen, workshops, trainingen, seminars en dergelijke.

Artikel 2 Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, projectvoorstel en overeenkomst tussen NOCCIE en opdrachtgever.

2.2 Afwijkingen van en aanvulling op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

2.3 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van de door NOCCIE, in het kader van de opdracht, ingeschakelde derden. De algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers en directieleden van NOCCIE.

2.4 De toepasselijkheid van inkoop- en of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. NOCCIE en opdrachtgever treden in dat geval in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen. Waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

2.6 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden ‘naar de geest’ van deze bepalingen.

2.7 Indien zich tussen NOCCIE en opdrachtgever een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld ‘naar de geest’ van de algemene voorwaarden.

2.8 Indien NOCCIE niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat NOCCIE in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de algemene voorwaarden te verlangen.

2.9 Door een overeenkomst aan te gaan verklaart de opdrachtgever op de hoogte te zijn van deze algemene voorwaarden.

2.10 De algemene voorwaarden voor de dienstverlening van NOCCIE zijn gebaseerd op de Nederland ICT voorwaarden. Welke in dit document zijn verwerkt en toepasbaar zijn gemaakt voor NOCCIE.

2.11 De laatst toegezonden algemene voorwaarden voordat een overeenkomst wordt gesloten zijn te allen tijden van toepassing. Tenzij voorwaarden wijzigen in het voordeel van de opdrachtgever. NOCCIE zal te allen tijden een kopie bewaren van oudere versies van de algemene voorwaarden.

Artikel 3 Aanbiedingen

3.1 Alle aanbiedingen, offertes, projectvoorstellen en andere uitingen van NOCCIE zijn vrijblijvend, tenzij een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien er geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de aanbieding altijd na 7 dagen.

3.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan NOCCIE verstrekte gegevens waarop NOCCIE de aanbieding heeft gebaseerd.

3.3 NOCCIE kan niet aan haar aanbieding worden gehouden in de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.4 Indien de aanvaarding van de opdrachtgever (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding opgenomen aanbod dan is NOCCIE daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij NOCCIE anders aangeeft.

3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht NOCCIE niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht dan wel aanbieding tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige aanbiedingen.

3.6 Aan de door NOCCIE afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door de opdrachtgever geen rechten op verwachtingen worden ontleent, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

3.7 Een door de opdrachtgever aan NOCCIE kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt slechts als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door NOCCIE te verrichten prestaties, indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen.

3.8 Indien een aanbieding, offerte of prijsvoorstel buiten de aanvaardingstermijn wordt aanvaard, is NOCCIE gemachtigd deze aan te passen aan de dan geldende tarieven.

Artikel 4 Uitvoering, wijziging en duur van de overeenkomst

4.1 Indien de tussen NOCCIE en de opdrachtgever gesloten overeenkomst een duurovereenkomst is, gelet dat de overeenkomst is aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de duur van één jaar geldt.

4.2 De duur van de gesloten overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode verlengd, tenzij opdrachtgever of NOCCIE de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van de in de overeenkomst overeengekomen opzegtermijn, bij gebrek een opzegtermijn van twee maanden vóór het einde van de desbetreffende periode.

4.3 NOCCIE zal de overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

4.4 NOCCIE heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door de derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

4.5 Indien de opdrachtgever volgend de tussen partijen gesloten overeenkomst bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die (rechts-)personen tegenover NOCCIE hoofdelijk verbonden tot nakoming van de overeenkomst.

4.6 NOCCIE is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

4.7 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd.

Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. NOCCIE zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

4.8 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is NOCCIE gerechtigd om daaraan uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen NOCCIE bevoegde persoon en de opdrachtgever schriftelijk akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden. Daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van NOCCIE op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

4.9 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan NOCCIE een verzoek toe wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

Artikel 5 Prijs en betaling

5.1 De in een aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

5.2 Met betrekking tot de door NOCCIE verrichte prestaties en de daarvoor door opdrachtgever verschuldigde bedragen, leveren de gegevens uit de administratie van NOCCIE volledig bewijs op, onverminderd het recht van opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs.

5.3 NOCCIE is gerechtigd om periodiek te facturen.

5.4 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van opdrachtgever, geldt dat NOCCIE gerechtigd is schriftelijk, conform de in de overeenkomst opgenomen index of andere maatstaf, geldende prijzen en tarieven aan te passen op de in de overeenkomst genoemde termijn. Indien de overeenkomst niet uitdrukkelijk voorziet in de mogelijkheid van NOCCIE tot aanpassing van de prijzen of tarieven, geldt dat NOCCIE steeds gerechtigd is schriftelijk met inachtneming van een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien de opdrachtgever in dat laatste geval niet akkoord wenst te gaan met de aanpassing, is opdrachtgever gerechtigd binnen dertig dagen na kennisgeving van de aanpassing de overeenkomst schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe prijzen en/of tarieven in werking zouden treden.

a) De opdrachtgever is niet gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

5.5 Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijk verklaring te ontbinden, tenzij NOCCIE alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag uit te voeren.

a) Indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op NOCCIE rustende verplichting ingevolgde de wet.

b) Indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden.

c) Of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

5.6 Partijen zullen in de overeenkomst de datum of data waarop NOCCIE de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan de opdrachtgever in rekening brengt, vastleggen. Verschuldigde bedragen worden door de opdrachtgever betaald volgend de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities.

5.7 Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is opdrachtgever, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente voor handelsovereenkomsten verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

5.8 NOCCIE heeft het recht de door de opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. NOCCIE kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. NOCCIE kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en de incassokosten worden voldaan.

5.9 De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan NOCCIE verschuldigde. Tenzij dit door beide partijen schriftelijk duidelijk wordt overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op. De opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 BW is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

5.10 Indien de opdrachtgever in gebreke of verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien NOCCIE echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

5.11 Indien de opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan NOCCIE de vordering uit handen geven, in welk geval zoals genoemd in artikel 5 lid 10 opdrachtgever gehouden wordt tot vergoeding van bijkomende kosten.

5.12 Indien NOCCIE de vordering uit handen heeft gegeven, kan zij rechtstreekse betaling van opdrachtgever aan NOCCIE weigeren. Nadat NOCCIE de vordering uit handen heeft gegeven, dien de opdrachtgever te voldoen bij de door NOCCIE ingehuurde partij.

5.13 Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum worden voldaan, tenzij partijen schriftelijk andere betalingsafspraken zijn overeengekomen of een andere termijn is vermeld op het betreffende factuur.

5.14 Wanneer achterstallige facturen hosting producten omvatten, is het mogelijk dat deze diensten tijdelijk worden opgeschorst tot deze facturen zijn betaald.

5.15 Indien opdrachtgever een betaling storneert zal NOCCIE de storneringskosten + 2,50 euro administratiekosten in rekening brengen.

Artikel 6 Vertrouwelijkheid en overname personeel

6.1 Opdrachtgever en NOCCIE dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Dit verbod geldt niet voor NOCCIE indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor de goede uitvoering van de overeenkomst door NOCCIE. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.

6.2 Opdrachtgever erkent dat de van NOCCIE afkomstige programmatuur steeds een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van NOCCIE, diens toeleveranciers of de producent van de programmatuur bevat.

6.3 Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals één jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan deze toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden, waaronder de voorwaarde dat opdrachtgever een redelijke vergoeding aan NOCCIE betaalt.

Artikel 7 Privacy en gegevensverwerking

7.1 Indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is, zal opdrachtgever NOCCIE desgevraagd schriftelijk informeren over de wijze waarop opdrachtgever uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.

7.2 Opdrachtgever vrijwaart NOCCIE voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor opdrachtgever op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan NOCCIE toerekenbaar zijn.

7.3 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een dienst van NOCCIE door opdrachtgever worden verwerkt, ligt volledig bij de opdrachtgever. Opdrachtgever staat er tegenover NOCCIE voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Opdrachtgever vrijwaart NOCCIE tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

7.4 Persoonsgegevens die NOCCIE zelf verwerkt voor haar eigen systemen zijn opgegeven in haar privacy policy. De privacy policy van NOCCIE is te vinden op www.noccie.com/privacy-nl en kan op aanvraag aan de opdrachtgever worden toegestuurd.

Artikel 8 Beveiliging

8.1 Indien NOCCIE op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties betreffende beveiliging. NOCCIE staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven wijze van beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.

8.2 De door of vanwege NOCCIE aan opdrachtgever verstrekte toegangs- of identificatiecodes en certificaten zijn vertrouwelijk en zullen door opdrachtgever als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde personeelsleden uit de eigen organisatie van opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. NOCCIE is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen.

8.3 Opdrachtgever zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en te allen tijde antivirus-programmatuur in werking hebben.

8.4 Indien opdrachtgever aan NOCCIE informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 9 Voorbehoud van eigendom en recht en opschorting

9.1 Alle aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van NOCCIE totdat alle bedragen die opdrachtgever aan NOCCIE op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan NOCCIE zijn voldaan. Een opdrachtgever die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van NOCCIE mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf.

9.2 De opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van NOCCIE veilig te stellen.

9.3 De goederenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud van een voor uitvoer bestemde zaak worden beheerst door het recht van de Staat van bestemming indien dat recht ter zake voor NOCCIE gunstigere bepalingen bevat.

9.4 Rechten worden in voorkomend geval aan opdrachtgever verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat opdrachtgever alle uit de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan.

9.5 NOCCIE kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gerealiseerde gegevens, documenten, programmatuur en/of databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat opdrachtgever alle aan NOCCIE verschuldigde bedragen heeft voldaan.

9.6 Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de opdrachtgever verplicht om NOCCIE daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan NOCCIE ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is NOCCIE gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de opdrachtgever zich er jegens NOCCIE bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

9.7 Voor het geval NOCCIE zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan NOCCIE en door NOCCIE aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van NOCCIE zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 10 Risico overgang

10.1 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, gegevens (waaronder begrepen: gebruikersnamen, codes en wachtwoorden), documenten, programmatuur of databestanden die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd, geleverd of gebruikt worden, gaat over op opdrachtgever op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van opdrachtgever of een hulppersoon van opdrachtgever zijn gebracht.

Artikel 11 Intellectuele eigendom

11.1 Indien NOCCIE bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor opdrachtgever ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zal gaan op opdrachtgever, tast dit het recht of de mogelijkheid van NOCCIE niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van NOCCIE aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van opdrachtgever zijn of worden gedaan.

11.2 Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, opleidings-, toets- en examenmateriaal of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij NOCCIE, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden, de schriftelijk tussen partijen gesloten overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.

11.3 Opdrachtgever zal geen aanduiding(en) betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen (doen) verwijderen of (laten) wijzigen.

11.4 Ook indien de overeenkomst daarin niet uitdrukkelijk voorziet, is het NOCCIE steeds toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, databestanden, websites, ter beschikking gestelde programmatuur, programmatuur waaraan aan opdrachtgever (direct of indirect) toegang wordt verschaft, en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Opdrachtgever zal dergelijke technische voorziening(en) niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.

11.5 NOCCIE vrijwaart opdrachtgever tegen elke aanspraak van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door NOCCIE zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat opdrachtgever NOCCIE onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de aanspraak en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan NOCCIE. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan NOCCIE verlenen om zich tegen deze aanspraken te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door opdrachtgever ter gebruik, bewerking, verwerking of onderhoud aan NOCCIE ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van NOCCIE in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door NOCCIE zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van NOCCIE een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal NOCCIE, indien mogelijk, zorg dragen dat opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van NOCCIE wegens inbreuk op een recht van intellectuele eigendom van een derde is uitgesloten.

11.6 Opdrachtgever staat er voor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan NOCCIE van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal, databestanden en/of andere materialen en/of ontwerpen, met het doel van gebruik, onderhoud, bewerking, installatie of integratie. Opdrachtgever vrijwaart NOCCIE tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, onderhoud, bewerken, installeren of integratie inbreuk maakt op enig recht van die derde.

11.7 NOCCIE is nimmer gehouden tot het uitvoeren van dataconversie, tenzij dit schriftelijk uitdrukkelijk met opdrachtgever is overeengekomen.

Artikel 12 Vrijwaring

12.1 De opdrachtgever vrijwaart NOCCIE voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan NOCCIE toerekenbaar is. Indien NOCCIE uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden NOCCIE zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is NOCCIE, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van NOCCIE en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 13 Klachten

13.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan NOCCIE. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat NOCCIE in staat is adequaat te reageren.

13.2 Indien een klacht gegrond is, zal NOCCIE de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

13.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinloos is, zal NOCCIE slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 19.

Artikel 14 Medewerkingsverplichtingen

14.1 Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Opdrachtgever zal steeds tijdig alle in redelijkheid door NOCCIE gewenste medewerking verlenen.

14.2 Opdrachtgever draagt het risico van de selectie van de door NOCCIE te leveren zaken, goederen en/of diensten. Opdrachtgever neemt steeds de uiterste zorg in acht om te waarborgen dat de eisen waaraan de prestatie van NOCCIE dient te voldoen, juist en volledig zijn. In tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, offertes, reclamemateriaal, normalisatiebladen e.d. vermelde maten en gegevens zijn voor NOCCIE niet bindend, behoudens indien door NOCCIE uitdrukkelijk anders is vermeld.

14.3 Indien opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst personeel en/of hulppersonen inzet, zal dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis en ervaring. Ingeval medewerkers van NOCCIE op locatie van opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt opdrachtgever tijdig en kosteloos zorg voor de noodzakelijke faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en netwerkfaciliteiten. NOCCIE is niet aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij opdrachtgever bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van NOCCIE.

14.4 De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke eisen. Opdrachtgever vrijwaart NOCCIE voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van NOCCIE, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in zijn organisatie. Opdrachtgever zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door NOCCIE ingezette medewerkers kenbaar maken.

14.5 Indien opdrachtgever in verband met de diensten en producten van NOCCIE programmatuur, apparatuur of andere middelen aan NOCCIE ter beschikking stelt, staat opdrachtgever in voor het verkrijgen van alle benodigde licenties of goedkeuringen met betrekking tot deze middelen welke NOCCIE nodig mocht hebben.

14.6 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de door NOCCIE geleverde producten en/of verstrekte diensten en de wijze waarop de resultaten van de producten en diensten worden ingezet. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan, en het gebruik door gebruikers.

14.7 Opdrachtgever zal zelf de op zijn eigen apparatuur benodigde (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige (hulp)programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en de door opdrachtgever gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.

14.8 Indien opdrachtgever geen zorgt draag voor de door medewerkers redelijkheid gewenste faciliteiten conform artikel 14 lid 3 tot en met lid 7, behoudt NOCCIE het recht om zelf zorg te dragen voor deze faciliteiten en deze in rekening te brengen bij de opdrachtgever.

Artikel 15 Informatieverplichtingen

15.1 Om een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door NOCCIE mogelijk te maken, zal opdrachtgever NOCCIE steeds tijdig alle in redelijkheid door NOCCIE te verlangen gegevens of inlichtingen verschaffen.

15.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan NOCCIE verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen en specificaties. Indien de door opdrachtgever verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen of specificaties voor de NOCCIE kenbare onjuistheden bevatten, zal de NOCCIE hierover navraag doen bij opdrachtgever.

15.3 In verband met de continuïteit zal opdrachtgever een contactpersoon of contactpersonen aanwijzen die voor de duur van de werkzaamheden van NOCCIE als zodanig fungeren. Contactpersonen van opdrachtgever zullen beschikken over de nodige ervaring, specifieke materiekennis en inzicht in de door opdrachtgever gewenste doelstellingen.

15.4 NOCCIE is enkel gehouden opdrachtgever periodiek inlichtingen te verstrekken omtrent de uitvoering van de werkzaamheden door middel van de door opdrachtgever aangewezen contactpersoon.

15.5 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan NOCCIE zijn verstrekt, heeft NOCCIE het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan NOCCIE ter beschikking heeft gesteld. NOCCIE is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat NOCCIE is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 16 Project- en stuurgroepen

16.1 Wanneer beide partijen met een of meerdere door hen ingezette medewerkers deel nemen in een project- of stuurgroep, dan zal de verstrekking van inlichtingen plaatsvinden op de wijze zoals voor de project- of stuurgroep is overeengekomen.

16.2 Besluiten genomen in een project- of stuurgroep waaraan beide partijen deelnemen, binden NOCCIE slechts indien de besluitvorming geschiedt conform hetgeen daaromtrent schriftelijk tussen partijen is overeengekomen of, bij gebreke van schriftelijke afspraken daaromtrent, indien NOCCIE de besluiten schriftelijk heeft aanvaard. NOCCIE is nimmer gehouden een besluit te aanvaarden of uit te voeren indien dat naar zijn oordeel onverenigbaar is met de inhoud en/of goede uitvoering van de overeenkomst.

16.3 Opdrachtgever staat er voor in dat de personen die door hem zijn aangewezen om deel uit te maken van een project- of stuurgroep, gerechtigd zijn voor de opdrachtgever bindende besluiten te nemen.

16.4 Het staat NOCCIE vrij om de tijd van de meetings van project- of stuurgroepen te factureren tegen haar dan geldende uurtarief.

Artikel 17 Termijnen

17.1 NOCCIE spant zich er redelijkerwijs voor in de door hem genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijnen en/of (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Door NOCCIE genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden de NOCCIE niet en hebben steeds een indicatief karakter.

17.2 Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen NOCCIE en opdrachtgever in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.

17.3 In alle gevallen - derhalve ook indien partijen een uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen - komt NOCCIE wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij opdrachtgever NOCCIE een redelijke termijn stelt ter zuivering van de tekortkoming (op het overeengekomene) en deze redelijke termijn is verstreken. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat NOCCIE in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

17.4 Indien is overeengekomen dat de nakoming van de overeengekomen werkzaamheden in fasen zal plaatsvinden, is NOCCIE gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden die tot een fase behoren uit te stellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

17.5 NOCCIE is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen, of indien opdrachtgever zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor opdrachtgever nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 18 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

18.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van opdrachtgever en alle verplichtingen tot medewerking en/of informatieverstrekking door opdrachtgever of een door opdrachtgever in te schakelen derde gelden in alle gevallen als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.

18.2 Indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij opdrachtgever bewijst dat NOCCIE ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die NOCCIE vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

18.3 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd. NOCCIE zal wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

18.4 Opdrachtgever is niet gerechtigd een overeenkomst van opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.

18.5 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. NOCCIE kan de overeenkomst tevens zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opzeggen indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van opdrachtgever direct of indirect wijzigt. NOCCIE is wegens de beëindiging als bedoeld in dit artikellid nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval opdrachtgever onherroepelijk in staat van faillissement is komen te verkeren, eindigt alsdan het recht van opdrachtgever tot gebruik van de ter beschikking gestelde programmatuur, websites en dergelijke alsmede het recht van opdrachtgever tot toegang en/of gebruik van de diensten van NOCCIE, zonder dat hiertoe een opzeggingshandeling van de zijde van NOCCIE vereist is.

18.6 Indien de opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerdert met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

18.7 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door NOCCIE, zal NOCCIE in overleg met de opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor NOCCIE extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij NOCCIE anders aangeeft.

18.8 Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is NOCCIE gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 19 Aansprakelijkheid van NOCCIE

19.1 De totale aansprakelijkheid van NOCCIE wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor die overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van NOCCIE voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer dan € 2.500.000 (twee miljoen vijfhonderd duizend euro) bedragen.

19.2 De aansprakelijkheid van NOCCIE voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door opdrachtgever aan NOCCIE voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door opdrachtgever aan NOCCIE voorgeschreven toeleveranciers, is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van NOCCIE verband houdende met verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

19.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van NOCCIE aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan NOCCIE toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. NOCCIE is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

19.4 NOCCIE is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat NOCCIE is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens.

19.5 De in artikel 19 lid 1 tot en met lid 4 beschreven uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van NOCCIE laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van NOCCIE welke in deze algemene voorwaarden zijn beschreven, geheel onverlet.

19.6 De in artikel 19 lid 1 tot en met lid 5 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van NOCCIE.

19.7 Tenzij nakoming door de NOCCIE blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van NOCCIE wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien opdrachtgever NOCCIE onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en NOCCIE ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat NOCCIE in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

19.8 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij NOCCIE meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen NOCCIE vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij opdrachtgever vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.

19.9 Opdrachtgever vrijwaart NOCCIE voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door NOCCIE geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

19.10 Schade aan materialen, gereedschappen en overige zaken die NOCCIE zelf vervoert naar locaties voor het uitvoeren van haar werkzaamheden vallen niet onder de aansprakelijkheid van NOCCIE. Opdrachtgever blijft ten allen tijden zelf verantwoordelijk voor deze zaken.

19.11 Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan NOCCIE zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

Artikel 20 Overmacht

20.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van NOCCIE wordt onder meer verstaan:

a) Overmacht van toeleveranciers van NOCCIE;

b) Het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door opdrachtgever aan NOCCIE zijn voorgeschreven;

c) Gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door opdrachtgever aan NOCCIE is voorgeschreven;

d) Overheidsmaatregelen;

e) Elektriciteitsstoring;

f) Storing van internet, datanet- werk- of telecommunicatiefaciliteiten;

g) Oorlog;

h) Algemene vervoersproblemen;

i) Werkstakingen;

20.2 Indien een overmachtsituatie langer dan zestig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 21 Overdracht van rechten en verplichtingen

21.1 Opdrachtgever zal de rechten en verplichtingen die hij op grond van overeenkomst heeft nimmer aan een derde verkopen, overdragen of verpanden.

21.2 NOCCIE is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde te verkopen, over te dragen of te verpanden.

Artikel 22 Toepasselijk recht en geschillen

22.1 De overeenkomsten tussen NOCCIE en opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

22.2 Geschillen welke ontstaan naar aanleiding van de tussen partijen gesloten overeenkomst en/of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, statutair gevestigd te Den Haag, één en ander onverminderd het recht van elk der partijen een voorziening in (arbitraal) kort geding te vragen en onverminderd het recht van elk der partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen. De plaats van arbitrage is Den Haag.

22.3 Indien een geschil naar aanleiding van de tussen partijen gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, binnen de bevoegdheid van de kantonrechter vallen is elk der partijen, in afwijking van het bepaalde in artikel 22.2, gerechtigd de zaak als kantonzaak aanhangig te maken bij de wettelijk bevoegde Rechtbank. Voorgaande bevoegdheid komt aan partijen enkel toe indien ter zake van dat geschil nog geen arbitrale procedure aanhangig is gemaakt conform het bepaalde in artikel 22.2. Indien de zaak met inachtneming van het in dit artikel 22.3 bepaalde door één of meer der partijen ter behandeling en beslissing bij de wettelijk bevoegde Rechtbank aanhangig is gemaakt, is de kantonrechter van die Rechtbank bevoegd de zaak te behandelen en daarover te beslissen.

22.4 Elk der partijen is ter zake van een geschil naar aanleiding van de tussen partijen gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, in alle gevallen gerechtigd een procedure van ICT-Mediation conform het ICT-Mediation Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te beginnen. De wederpartij is verplicht actief deel te nemen aan een aanhangig gemaakte ICT-Mediation, tot welke rechtens afdwingbare verplichting in ieder geval behoort het bijwonen van ten minste één gezamenlijke bespreking van mediators en partijen, teneinde deze buitengerechtelijke vorm van geschiloplossing een kans te geven. Het staat elk der partijen vrij om op elk moment na een gezamenlijke eerste bespreking van mediators en partijen de procedure van ICT-Mediation te beëindigen. Het bepaalde in dit artikellid verzet zich er niet tegen dat een partij die dat nodig acht, een voorziening in (arbitraal) kort geding vraagt of conservatoire rechtsmaatregelen treft.

Artikel 23 Vermelding dienst/project

23.1 Opdrachtgever staat NOCCIE toe om na uitvoering, maar ook tijdens de uitvoering van de diensten, het project aangaande de diensten te vermelden op haar portfolio en websites. Eventueel kan opdrachtgever schriftelijk kenbaar maken voorkeur te geven dat NOCCIE het project niet vermeldt. Indien NOCCIE het project vermeld op haar portfolio of websites, zal NOCCIE zorg dragen dat privacy en concurrentiegevoelige informatie zoveel als mogelijk buiten de vermelding wordt gehouden.

Hoofdstuk 2 Dienstverlening

De in dit hoofdstuk opgenomen bepalingen zijn een aanvulling op de algemene voorwaarden van NOCCIE. De bepalingen zijn van toepassing indien NOCCIE diensten van welke aard (en al dan niet in een van de andere hoofdstukken)dan ook aan opdrachtgever verleent.

Artikel 24 Uitvoering

24.1 NOCCIE zal zich naar beste kunnen inspannen zijn diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van NOCCIE worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst NOCCIE uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het desbetreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid in de overeenkomst is omschreven.

24.2 NOCCIE is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes of certificaten wordt gemaakt, tenzij het misbruik het rechtstreekse gevolg is van een opzettelijk of bewust roekeloos handelen of nalaten van de bedrijfsleiding van NOCCIE.

24.3 Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door één bepaalde persoon, is NOCCIE steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meerdere personen met dezelfde en/of soortgelijke kwalificaties.

24.4 NOCCIE is niet gehouden bij de uitvoering van zijn diensten aanwijzingen van opdrachtgever op te volgen, in het bijzonder niet indien dit aanwijzingen betreft die de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wijzigen of aanvullen. Indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van NOCCIE.

Artikel 25 Service Level Agreement

25.1 Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) worden slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen. Opdrachtgever zal NOCCIE steeds onverwijld informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed zijn of kunnen zijn op het serviceniveau en de beschikbaarheid daarvan.

25.2 Indien afspraken over een serviceniveau zijn gemaakt, dan wordt de beschikbaarheid van programmatuur, systemen en gerelateerde diensten steeds zodanig gemeten dat de vooraf door NOCCIE aangekondigde buitengebruikstelling wegens preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service, alsmede omstandigheden die buiten de invloedssfeer van NOCCIE zijn gelegen, buiten beschouwing worden gelaten. Behoudens door opdrachtgever te leveren tegenbewijs zal de door NOCCIE gemeten beschikbaarheid als volledig bewijs gelden.

Artikel 26 Back-up

26.1 Indien de dienstverlening aan opdrachtgever op grond van de overeenkomst het maken van back-ups van gegevens van opdrachtgever omvat, zal NOCCIE met inachtneming van de schriftelijk overeengekomen periodes, en bij gebreke daarvan eens per week, een volledige back- up maken van de bij hem in bezit zijnde gegevens van opdrachtgever. NOCCIE zal de back-up bewaren gedurende de overeengekomen termijn, en bij gebreke van afspraken daaromtrent, gedurende de bij NOCCIE gebruikelijke termijn van minimaal 7 dagen. NOCCIE zal de back-up zorgvuldig als een goed huisvader bewaren.

26.2 Opdrachtgever zelf blijft verantwoordelijk tot nakoming van alle voor hem geldende wettelijke administratie- en bewaarverplichtingen.

26.3 Eventuele back-ups kunnen door NOCCIE worden hersteld. NOCCIE is niet verplicht ondersteuning te leveren voor het herstellen vanaf een door NOCCIE gemaakt back-up indien de herstelwerkzaamheden niet door NOCCIE worden uitgevoerd.

Hoofdstuk 3 Software-as-a-Service

De in dit hoofdstuk 'Software as a Service (SaaS)' opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bepalingen uit het hoofdstuk 'Dienstverlening', van toepassing indien NOCCIE diensten verricht onder de naam of op het gebied van Software-as-a- Service (ook wel aangeduid als: SaaS). Voor de toepassing van deze algemene voorwaarden wordt onder SaaS verstaan: het door NOCCIE 'op afstand' beschikbaar stellen en beschikbaar houden van programmatuur aan opdrachtgever via internet of een ander datanetwerk, zonder dat aan opdrachtgever een fysieke drager met de desbetreffende programmatuur wordt verstrekt.

Artikel 27 Uitvoering SaaS-dienst

27.1 NOCCIE verricht de SaaS-dienst slechts in opdracht van opdrachtgever. Het staat opdrachtgever niet vrij derden gebruik te laten maken van de door NOCCIE verleende diensten op het gebied van SaaS.

27.2 Indien NOCCIE op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van opdrachtgever, zijn medewerkers of gebruikers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

27.3 NOCCIE kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de SaaS-dienst aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij opdrachtgever geldende procedures tot gevolg heeft, zal NOCCIE opdrachtgever hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van opdrachtgever. In dat geval kan opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of NOCCIE de kosten van deze wijziging voor zijn rekening neemt.

27.4 NOCCIE kan de uitvoering van de SaaS-dienst voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de programmatuur. NOCCIE is niet gehouden specifiek voor opdrachtgever bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de dienst of programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.

27.5 NOCCIE kan de SaaS-dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service. NOCCIE zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk en deze zo mogelijk buiten kantoortijden laten plaatsvinden. NOCCIE is nimmer gehouden opdrachtgever een fysieke drager te verstrekken met daarop de in het kader van de SaaS-dienst aan opdrachtgever ter beschikking te stellen en te houden programmatuur.

27.6 Indien de opdrachtgever de SaaS-dienst wilt opzeggen dient zij dit schriftelijk kenbaar maken te maken, of via een andere door NOCCIE beschikbaar gestelde methode. De dienst zal dan opgezegd worden na afloop van de huidige abonnementsperiode.

Artikel 28 Garantie

28.1 NOCCIE staat er niet voor in dat de in het kader van de SaaS-dienst ter beschikking te houden programmatuur foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert. NOCCIE zal zich er voor inspannen fouten als bedoeld in artikel 33 lid 3 in de programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het programmatuur betreft die door NOCCIE zelf is ontwikkeld en de desbetreffende gebreken door opdrachtgever gedetailleerd omschreven schriftelijk bij NOCCIE zijn gemeld. NOCCIE kan in voorkomend geval het herstel van de gebreken uitstellen totdat een nieuwe versie van de programmatuur in gebruik wordt genomen. NOCCIE staat er niet voor in dat gebreken in programmatuur die niet zelf door NOCCIE is ontwikkeld, zullen worden verholpen. NOCCIE is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen. Indien de programmatuur in opdracht van opdrachtgever is ontwikkeld, kan NOCCIE volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel aan opdrachtgever in rekening brengen.

28.2 Opdrachtgever zal op basis van de door NOCCIE verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in de SaaS-dienstverlening, verminking of verlies van gegevens of andere incidenten de risico's voor zijn organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. NOCCIE verklaart zich bereid om op verzoek van opdrachtgever naar redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere door opdrachtgever te nemen maatregelen, tegen door NOCCIE te stellen (financiële) voorwaarden. NOCCIE is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

28.3 NOCCIE staat er niet voor in dat de in het kader van de SaaS-dienst ter beschikking te houden programmatuur tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

Artikel 29 Bescherming van persoonsgegevens

29.1 Opdrachtgever heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens) verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij de opdrachtgever. Partijen houden het er voor dat NOCCIE ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens 'bewerker' in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens is.

29.2 NOCCIE zal, zoveel als technisch mogelijk is, ondersteuning verlenen aan de door opdrachtgever na te komen verplichtingen als bedoeld in artikel 29 lid 1. De kosten verbonden aan deze ondersteuning zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van NOCCIE begrepen en komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 30 Aanvang van de dienstverlening; vergoeding

30.1 Uitvoering van de door NOCCIE te verlenen SaaS-dienst begint binnen een redelijke termijn na het aangaan van de overeenkomst. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat hij onverwijld na het aangaan van de overeenkomst beschikt over de voor het gebruik van de SaaS-dienst benodigde faciliteiten.

30.2 Opdrachtgever is voor de SaaS-dienst de vergoeding verschuldigd die is opgenomen in de overeenkomst. Bij gebreke van een overeengekomen betalingsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op de door NOCCIE verleende SaaS-dienst telkens per kalendermaand vooraf verschuldigd.

Hoofdstuk 4 Opleiding en Trainingen

De in dit hoofdstuk 'Opleidingen en Trainingen' opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bepalingen van het hoofdstuk 'Dienstverlening', van toepassing indien NOCCIE diensten, onder welke naam en op welke wijze dan ook (bijv. in elektronische vorm), verleent op het gebied van onderwijs, opleidingen, workshops, trainingen, seminars en dergelijke.

Artikel 31 Aanmelding en annulering

31.1 Een aanmelding voor een opleiding dient schriftelijk te geschieden en is bindend na bevestiging door NOCCIE.

31.2 Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de keuze en geschiktheid van de opleiding voor de deelnemers. Het ontbreken van de vereiste voorkennis bij een deelnemer doet niets af aan de verplichtingen van opdrachtgever op grond van de overeenkomst. Het is opdrachtgever toegestaan een deelnemer voor een opleiding te vervangen door een andere deelnemer na voorafgaande schriftelijke toestemming van NOCCIE.

31.3 Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van NOCCIE aanleiding geeft, is NOCCIE gerechtigd de opleiding te annuleren, te combineren met één of meerdere opleidingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden. NOCCIE behoudt zich het recht voor de locatie van de opleiding te wijzigen. NOCCIE is gerechtigd organisatorische en inhoudelijke wijzigingen in een opleiding aan te brengen.

31.4 De gevolgen van een annulering van deelname aan een opleiding door opdrachtgever of deelnemers worden beheerst door de bij NOCCIE gebruikelijke regels. Een annulering dient altijd schriftelijk en voorafgaand aan de opleiding of het desbetreffende onderdeel daarvan te geschieden. Annulering of niet-verschijning doen niets af aan de betaalverplichtingen die opdrachtgever op grond van de overeenkomst heeft.

Artikel 32 Uitvoering opleiding

32.1 Opdrachtgever aanvaardt dat NOCCIE de inhoud en diepgang van de opleiding bepaalt.

32.2 Opdrachtgever zal de deelnemers informeren over en toezien op de naleving door deelnemers van de verplichtingen uit de overeenkomst en de door NOCCIE voorgeschreven (gedrags)regels voor deelname aan de opleiding.

32.3 Indien NOCCIE bij de uitvoering van de opleiding gebruik maakt van eigen apparatuur of programmatuur, staat NOCCIE er niet voor in dat deze apparatuur of programmatuur foutloos is of zonder onderbrekingen functioneert. Indien NOCCIE de opleiding uitvoert op locatie van de opdrachtgever, zal opdrachtgever zorg dragen voor de beschikbaarheid van deugdelijk werkende apparatuur en programmatuur.

32.4 Het afnemen van een examen of een toets maakt niet deel uit van de overeenkomst.

32.5 Voor de ten behoeve van de opleiding ter beschikking gestelde of vervaardigde documentatie, opleidingsmaterialen of -middelen is opdrachtgever een separate vergoeding verschuldigd. Het voorgaande geldt eveneens voor eventuele opleidingscertificaten of duplicaten hiervan.

32.6 Indien de opleiding op basis van e-learning wordt aangeboden, zijn de bepalingen van het 'Hoofdstuk Software-as-a-Service (SaaS)' zoveel mogelijk van overeenkomstige toepassing.

Artikel 33 Prijs en betaling

33.1 NOCCIE kan verlangen dat opdrachtgever vóór de aanvang van de opleiding de ter zake verschuldigde vergoedingen betaalt. NOCCIE kan deelnemers uitsluiten van deelname indien opdrachtgever heeft nagelaten voor tijdige betaling zorg te dragen, zulks onverlet alle overige rechten van NOCCIE.

33.2 Tenzij NOCCIE uitdrukkelijk heeft aangegeven dat de opleiding is vrijgesteld van BTW in de zin van artikel 11 van de Wet op de Omzetbelasting 1968, is de opdrachtgever over de vergoeding tevens BTW verschuldigd. NOCCIE is na het aangaan van de overeenkomst gerechtigd zijn prijzen aan te passen bij eventuele wijziging van het bij of krachtens wet vastgestelde regime van BTW voor opleidingen.

Hoofdstuk 5 Koop van apparatuur

De in dit hoofdstuk 'Koop van apparatuur' opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien NOCCIE apparatuur van welke aard dan ook en/of andere zaken (stoffelijke objecten) aan de opdrachtgever verkoopt.

Artikel 34 Koop en verkoop

34.1 NOCCIE verkoopt de apparatuur en/of andere zaken naar aard en aantal zoals schriftelijk overeengekomen, gelijk opdrachtgever deze van NOCCIE koopt.

34.2 NOCCIE staat er niet voor in dat de apparatuur en/of zaken bij aflevering geschikt zijn voor het feitelijke en/of door opdrachtgever beoogde gebruik, tenzij in de schriftelijke overeenkomst de gebruiksdoeleinden duidelijk en zonder voorbehoud zijn gespecificeerd.

34.3 In de verkoopverplichting van NOCCIE zijn niet begrepen montage- en installatiematerialen, programmatuur, ver- en gebruiksartikelen, batterijen, stempels, inkt(cartridges), tonerartikelen, kabels en accessoires.

34.4 NOCCIE staat er niet voor in dat de bij de apparatuur en/of zaken behorende montage-, installatie- en gebruiksvoorschriften foutloos zijn en dat de apparatuur en/of zaken de eigenschappen bezitten die in deze voorschriften zijn vermeld.

Artikel 35 Aflevering

35.1 De door NOCCIE aan opdrachtgever verkochte apparatuur en/of zaken zullen aan opdrachtgever af-magazijn worden geleverd. Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal NOCCIE de aan de opdrachtgever verkochte zaken afleveren of laten afleveren op een door opdrachtgever aan te wijzen plaats. In dat geval zal NOCCIE opdrachtgever, zo mogelijk tijdig vóór de aflevering, in kennis stellen van het tijdstip waarop hij of de ingeschakelde vervoerder voornemens is de apparatuur en/of zaken af te leveren.

35.2 In de koopprijs van de apparatuur en/of zaken zijn niet begrepen de kosten van vervoer, verzekering, takel- en hijswerk, inhuur van tijdelijke voorzieningen, e.d. Deze kosten worden in voorkomend geval aan opdrachtgever in rekening gebracht.

35.3 Indien opdrachtgever NOCCIE verzoekt tot verwijdering van oude materialen (zoals netwerken, kasten, kabelgoten, verpakkingsmaterialen, apparatuur) dan wel indien NOCCIE daartoe wettelijk verplicht is, kan NOCCIE dit verzoek door middel van een schriftelijke opdracht accepteren tegen de bij hem gebruikelijke tarieven. Indien en voor zover het NOCCIE wettelijk niet is toegestaan betaling van een vergoeding te verlangen (bijv. in het kader van de zogeheten 'oud voor nieuw regeling'), zal hij deze vergoeding in voorkomend geval niet van de opdrachtgever vragen.

35.4 Indien partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen, zal NOCCIE de apparatuur en/of zaken (laten) installeren, (laten) configureren en/of (laten) aansluiten. In de eventuele verplichting tot installatie en/of configuratie van apparatuur door NOCCIE is niet inbegrepen het uitvoeren van dataconversie en het installeren van software. NOCCIE is niet verantwoordelijk voor het verkrijgen van eventueel benodigde vergunningen.

35.5 NOCCIE is steeds gerechtigd de overeenkomst in deelleveringen uit te voeren.

Artikel 36 Proefopstelling

36.1 Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal NOCCIE gehouden zijn tot het plaatsen van een proefopstelling met betrekking tot de apparatuur waarvoor opdrachtgever belangstelling heeft. NOCCIE mag aan een proefopstelling (financiële) voorwaarden verbinden. Een proefopstelling behelst het tijdelijk op zicht plaatsen van apparatuur in een standaarduitvoering, exclusief accessoires, in een door de opdrachtgever ter beschikking te stellen ruimte, alvorens opdrachtgever definitief besluit de desbetreffende apparatuur wel of niet te kopen. Opdrachtgever is aansprakelijk voor gebruik, beschadiging, diefstal of verlies van apparatuur die onderdeel uitmaakt van een proefopstelling.

Artikel 37 Omgevingseisen

37.1 Opdrachtgever draagt zorg voor een omgeving die voldoet aan de door NOCCIE gespecificeerde vereisten voor de apparatuur en/of zaken, onder meer betreffende de temperatuur, luchtvochtigheid en technische omgevingseisen.

37.2 Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat door derden uit te voeren werkzaamheden, zoals bouwkundige werkzaamheden, adequaat en tijdig worden verricht.

Artikel 38 Garantie

38.1 NOCCIE zal zich er naar beste vermogen voor inspannen materiaal- en fabricagefouten in de verkochte apparatuur en/of andere verkochte zaken, alsmede in onderdelen die door NOCCIE in het kader van garantie zijn geleverd, binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen indien deze fouten binnen een periode van drie maanden na aflevering gedetailleerd omschreven bij NOCCIE zijn gemeld. Indien herstel naar het redelijk oordeel van NOCCIE niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan herstel onevenredig hoge kosten zijn verbonden, is NOCCIE gerechtigd de apparatuur en/of de zaken kosteloos te vervangen door andere, soortgelijke, maar niet noodzakelijkerwijs identieke apparatuur en/of zaken. Dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging, valt buiten de garantie. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van NOCCIE. De garantieverplichting vervalt indien fouten in de apparatuur, zaken of in de onderdelen geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien de opdrachtgever zonder toestemming van NOCCIE wijzigingen in de apparatuur of in de onderdelen die door NOCCIE in het kader van garantie zijn geleverd, aanbrengt of laat aanbrengen. NOCCIE zal een zodanige toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.

38.2 Ieder ander of verdergaand beroep van opdrachtgever op non-conformiteit van de geleverde apparatuur en/of zaken dan het bepaalde in artikel 38 lid 1 is uitgesloten.

38.3 Kosten van werkzaamheden en herstel buiten het kader van deze garantie zullen door NOCCIE in rekening worden gebracht conform zijn gebruikelijke tarieven.

38.4 NOCCIE heeft uit hoofde van de koopovereenkomst geen enkele verplichting ter zake van fouten en/of andere gebreken die na afloop van de in artikel 38 lid 1 bedoelde garantieperiode zijn gemeld.

Artikel 39 Apparatuur van toeleveranciers

39.1 Indien en voor zover NOCCIE apparatuur afkomstig van een derde aan de opdrachtgever verkoopt, zullen, voor wat betreft die apparatuur, in de verhouding tussen NOCCIE en opdrachtgever de verkoopvoorwaarden van die derde van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze algemene voorwaarden, mits de toepasselijkheid van de verkoopvoorwaarden van die derde door NOCCIE schriftelijk aan opdrachtgever is medegedeeld en die voorwaarden bovendien vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtgever zijn verstrekt. In afwijking van voorgaande zin komt aan de opdrachtgever geen beroep toe op een nalaten van NOCCIE om te voldoen aan voornoemde informatieverplichting, indien opdrachtgever een partij betreft als bedoeld in artikel 6:235 lid 1 of lid 3 BW.

39.2 Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen opdrachtgever en NOCCIE om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort.

Hoofdstuk 6 Huur van apparatuur

De in dit hoofdstuk 'Huur van apparatuur' opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien NOCCIE apparatuur of andere middelen van welke aard (hierna genoemd apparatuur) dan ook aan opdrachtgever verhuurt.

Artikel 40 Huur en verhuur

40.1 NOCCIE verhuurt aan de opdrachtgever de in de huurovereenkomst genoemde apparatuur en andere middelen en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie.

40.2 In de verhuur is niet begrepen de terbeschikkingstelling van programmatuur op separate gegevensdragers en de gebruiks- en verbruiksartikelen die nodig zijn voor het gebruik van de apparatuur, zoals batterijen, inkt(cartridges), tonerartikelen, kabels en accessoires.

40.3 De huur vangt aan op de dag van terbeschikkingstelling van de apparatuur aan de opdrachtgever.

Artikel 41 Voorinspectie

41.1 NOCCIE kan vóór of bij gelegenheid van de terbeschikkingstelling bij wijze van voorinspectie in aanwezigheid van de opdrachtgever een beschrijving van de staat van de apparatuur opstellen, met vermelding van geconstateerde gebreken. NOCCIE kan verlangen dat de opdrachtgever het opgestelde rapport met deze beschrijving voor akkoord ondertekent alvorens NOCCIE de apparatuur aan de opdrachtgever in gebruik verstrekt. De in die staat vermelde gebreken in de apparatuur komen voor rekening van NOCCIE. Partijen zullen bij constatering van gebreken overeenkomen of, en zo ja op welke wijze en op welke termijn het herstel van de in de staat vermelde gebreken geschiedt.

41.2 Als opdrachtgever niet naar behoren meewerkt aan de voorinspectie als bedoeld in artikel 41 lid 1, heeft NOCCIE het recht om deze inspectie buiten aanwezigheid van de opdrachtgever uit te voeren en het rapport zelf op te stellen. Dit rapport is bindend voor de opdrachtgever.

41.3 Indien geen voorinspectie wordt uitgevoerd, wordt de opdrachtgever geacht de apparatuur in goede en onbeschadigde staat te hebben ontvangen.

Artikel 42 Gebruik van de apparatuur

42.1 Opdrachtgever zal de apparatuur uitsluitend in overeenstemming met de op grond van de overeenkomst beoogde bestemming en op de in die overeenkomst genoemde locaties gebruiken in en ten behoeve van zijn eigen organisatie of bedrijf. Gebruik van de apparatuur door of ten behoeve van derden is niet toegestaan. Het recht tot gebruik van de apparatuur is niet overdraagbaar. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de apparatuur aan een derde in onderhuur te geven of een derde anderszins het (mede-)gebruik ervan te geven.

42.2 Opdrachtgever zelf zal de apparatuur installeren, monteren en gebruiksgereed maken.

42.3 Het is de opdrachtgever niet toegestaan de apparatuur of enig deel daarvan als onderpand of zekerheidsobject, op welke wijze dan ook, te gebruiken of op andere wijze daarover te beschikken.

42.4 Opdrachtgever zal de apparatuur zorgvuldig gebruiken en als goed huisvader onder zich houden. Opdrachtgever zal voldoende maatregelen nemen ter voorkoming van schade. Bij schade aan de apparatuur zal de opdrachtgever NOCCIE daarvan onverwijld in kennis stellen. Opdrachtgever is voor schade aan de apparatuur jegens NOCCIE aansprakelijk. In alle gevallen is opdrachtgever jegens NOCCIE aansprakelijk ingeval van diefstal, verlies of verduistering van de apparatuur tijdens de duur van de huur.

42.5 Opdrachtgever zal de apparatuur niet geheel of gedeeltelijk veranderen of daaraan iets toevoegen. Indien in voorkomend geval toch veranderingen of toevoegingen zijn aangebracht, zal opdrachtgever deze uiterlijk bij het einde van de huurovereenkomst ongedaan maken of verwijderen.

42.6 Tussen partijen geldt dat gebreken aan de door of in opdracht van opdrachtgever aan de apparatuur aangebrachte veranderingen en toevoegingen en alle uit die veranderingen of toevoegingen voortvloeiende gebreken van de apparatuur geen gebreken in de zin van artikel 7:204 van het BW zijn. Opdrachtgever heeft ter zake van deze gebreken geen enkele aanspraak jegens NOCCIE. NOCCIE is niet gehouden tot herstel of onderhoud van deze gebreken.

42.7 Opdrachtgever heeft geen aanspraak op enige vergoeding in verband met door opdrachtgever aangebrachte veranderingen van dan wel toevoegingen aan de gehuurde apparatuur die bij of na het einde van de huurovereenkomst, om welke reden dan ook, niet ongedaan gemaakt of verwijderd zijn.

42.8 Opdrachtgever zal NOCCIE terstond schriftelijk in kennis stellen van een eventueel beslag op de apparatuur, onder opgave van de identiteit van de beslaglegger en de reden van het beslag. Opdrachtgever zal de beslagleggende deurwaarder onverwijld inzage geven in de huurovereenkomst.

Artikel 43 Onderhoud van gehuurde apparatuur

43.1 Opdrachtgever zal de gehuurde apparatuur niet zelf onderhouden of door een derde laten onderhouden.

43.2 Opdrachtgever zal door hem geconstateerde gebreken in de gehuurde apparatuur terstond schriftelijk kenbaar maken. NOCCIE zal zich naar beste kunnen inspannen om bij wijze van correctief onderhoud de gebreken in de apparatuur die voor zijn rekening komen, binnen een redelijke termijn te herstellen. NOCCIE is tevens gerechtigd, doch niet verplicht, tot het uitvoeren van preventief onderhoud aan de apparatuur. Opdrachtgever zal NOCCIE desgevraagd in de gelegenheid stellen correctief en/of preventief onderhoud uit te voeren. Partijen zullen tevoren in goed overleg de dagen en tijdstippen waarop onderhoud plaats vindt met elkaar bespreken. Gedurende de periode van onderhoud heeft opdrachtgever geen recht op vervangende apparatuur.

43.3 Uitgesloten van de verplichting tot herstel van gebreken zijn:

a) Het herstel van gebreken die opdrachtgever bij het aangaan van de huurovereenkomst heeft aanvaard;

b) Het herstel van gebreken als gevolg van oorzaken die van buitenaf komen;

c) Het herstel van gebreken die aan opdrachtgever, zijn personeelsleden en/of door opdrachtgever ingeschakelde derden kunnen worden toegerekend;

d) Het herstel van gebreken die het gevolg zijn van onzorgvuldig, onjuist of onoordeelkundig gebruik of gebruik in strijd met de documentatie;

e) Het herstel van gebreken die het gevolg zijn van gebruik van de apparatuur in strijd met de gebruiksbestemming;

f) Het herstel van gebreken die het gevolg zijn van ongeautoriseerd aan de apparatuur aangebrachte wijzigingen of toevoegingen.

43.4 Indien NOCCIE de in het vorige lid bedoelde gebreken herstelt of laat herstellen, is de opdrachtgever de daaraan verbonden kosten volgens de gebruikelijke tarieven van NOCCIE verschuldigd.

43.5 NOCCIE is steeds gerechtigd er voor te kiezen herstel van gebreken achterwege te laten en de apparatuur door andere, soortgelijke, maar niet noodzakelijkerwijs identieke apparatuur te vervangen.

43.6 NOCCIE is nimmer gehouden tot herstel of reconstructie van verloren gegane data.

Artikel 44 Eindinspectie en teruggave

44.1 Opdrachtgever zal de apparatuur bij het einde van de huurovereenkomst in de oorspronkelijke staat aan NOCCIE teruggeven. Kosten van vervoer in verband met de teruggave zijn voor rekening van de opdrachtgever.

44.2 Opdrachtgever zal vóór of uiterlijk op de laatste werkdag van de huurtermijn zijn medewerking verlenen aan een gezamenlijke eindinspectie van de staat van de apparatuur. Van de bevindingen daarbij wordt door partijen gezamenlijk een rapport opgemaakt, dat door beide partijen moet worden ondertekend. Indien opdrachtgever niet meewerkt aan deze eindinspectie, is NOCCIE gerechtigd om deze inspectie buiten aanwezigheid van opdrachtgever uit te voeren en het bedoelde rapport zelf op te stellen. Dit rapport is bindend voor opdrachtgever.

44.3 NOCCIE is gerechtigd om de gebreken die zijn vermeld in het rapport van de eindinspectie en die redelijkerwijs voor rekening en risico van opdrachtgever komen, op kosten van opdrachtgever te doen herstellen. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade van NOCCIE wegens tijdelijke onbruikbaarheid dan wel verdere onverhuurbaarheid van de apparatuur.

44.4 Indien opdrachtgever bij het einde van de huur een door hem aan de apparatuur aangebrachte verandering niet ongedaan heeft gemaakt of een toevoeging daaraan niet heeft verwijderd, geldt tussen partijen dat opdrachtgever geacht wordt afstand te hebben gedaan van ieder recht op die veranderingen en/of toevoegingen.

Hoofdstuk 7 Onderhoud van apparatuur

De in dit hoofdstuk 'Onderhoud van apparatuur' opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bepalingen van het hoofdstuk 'Dienstverlening', van toepassing indien NOCCIE apparatuur van welke aard dan ook ten behoeve van opdrachtgever onderhoudt.

Artikel 45 Onderhoudsdiensten

45.1 NOCCIE zal het onderhoud verrichten met betrekking tot de in de overeenkomst genoemde apparatuur, mits de apparatuur in Nederland is opgesteld.

45.2 Gedurende de tijd dat NOCCIE de te onderhouden apparatuur onder zich heeft, heeft opdrachtgever geen recht op tijdelijk vervangende apparatuur.

45.3 De inhoud en omvang van de te verrichten onderhoudsdiensten en de eventueel bijbehorende serviceniveaus zullen in een schriftelijke overeenkomst worden vastgelegd. Bij gebreke daarvan is NOCCIE verplicht zich ervoor in te spannen naar beste vermogen storingen die naar behoren door de opdrachtgever bij NOCCIE zijn gemeld, binnen een redelijke termijn te verhelpen. Onder 'storing' wordt in deze algemene voorwaarden verstaan het niet of niet zonder onderbreking voldoen van de apparatuur aan de door NOCCIE schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte specificaties van die apparatuur. Van een storing is alleen sprake indien opdrachtgever deze storing kan aantonen en de desbetreffende storing bovendien kan worden gereproduceerd. NOCCIE is tevens gerechtigd, doch niet verplicht, tot preventief onderhoud.

45.4 Opdrachtgever zal, onmiddellijk nadat zich een storing aan de apparatuur voordoet, NOCCIE daarvan in kennis stellen door middel van een gedetailleerde omschrijving.

45.5 Opdrachtgever zal alle door NOCCIE verlangde medewerking verlenen voor het onderhoud, zoals de tijdelijke staking van het gebruik van de apparatuur. Opdrachtgever is gehouden het personeel van NOCCIE of door NOCCIE aangewezen derden toegang te verschaffen tot de plaats van de apparatuur, alle overige noodzakelijke medewerking te verlenen en de apparatuur aan NOCCIE ten behoeve van het onderhoud ter beschikking te stellen.

45.6 Alvorens de apparatuur aan NOCCIE voor onderhoud aan te bieden draagt opdrachtgever er zorg voor dat van alle in of op de apparatuur vastgelegde programmatuur en data een volledige en goed werkende reservekopie is gemaakt.

45.7 Op verzoek van NOCCIE zal een ter zake kundige medewerker van opdrachtgever voor raadpleging bij onderhoudswerkzaamheden aanwezig zijn.

45.8 Opdrachtgever is bevoegd niet door NOCCIE geleverde apparatuur en systemen op de apparatuur aan te sluiten en daarop programmatuur te installeren.

45.9 Indien het naar het oordeel van NOCCIE voor het onderhoud van de apparatuur nodig is dat de verbindingen van de apparatuur met andere apparatuur of met programmatuur worden getest, zal opdrachtgever de desbetreffende andere apparatuur en programmatuur evenals de testprocedures en informatiedragers ter beschikking van NOCCIE stellen.

45.10 Het voor het onderhoud benodigde testmateriaal dat niet tot de normale outillage van NOCCIE behoort, dient door opdrachtgever ter beschikking te worden gesteld.

45.11 Opdrachtgever draagt het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de apparatuur gedurende de periode dat NOCCIE deze voor onderhoudswerkzaamheden onder zich heeft. Het wordt aan opdrachtgever overgelaten dit risico te verzekeren.

Artikel 46 Onderhoudsvergoeding

46.1 In de onderhoudsprijs zijn niet begrepen:

a) Kosten van (het vervangen van) verbruiksartikelen zoals batterijen, stempels, inkt-(cartridges), tonerartikelen, kabels en accessoires;

b) Kosten van (het vervangen van) onderdelen alsmede onderhoudsdiensten voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel door anderen dan NOCCIE;

c) Werkzaamheden ten behoeve van revisie van de apparatuur;

d) Modificaties aan de apparatuur;

e) Verplaatsing, verhuizing, herinstallatie van apparatuur of werkzaamheden ten gevolge hiervan;

46.2 De vergoeding voor onderhoud is verschuldigd ongeacht of opdrachtgever de apparatuur in gebruik heeft (genomen) of van de mogelijkheid tot onderhoud gebruik maakt.

Artikel 47 Uitsluitingen

47.1 Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van storingen die het gevolg zijn van of verband houden met gebruiksfouten, onoordeelkundig gebruik van de apparatuur of van buiten komende oorzaken, zoals gebreken in internet, datanetwerkverbindingen, spanningsvoorzieningen, of koppelingen met apparatuur, programmatuur of materialen welke niet onder de onderhoudsovereenkomst vallen, behoren niet tot de verplichtingen van NOCCIE op grond van de onderhoudsovereenkomst.

47.2 Tot de onderhoudsverplichtingen van NOCCIE behoren niet:

a) Het onderzoek of herstel van storingen die het gevolg zijn van of verband houden met wijziging van de apparatuur anders dan door of namens NOCCIE;

b) Het gebruik van de apparatuur in strijd met de daarvoor geldende voorwaarden en het nalaten van opdrachtgever om de apparatuur tijdig te laten onderhouden;

47.3 Onder de onderhoudsverplichtingen van NOCCIE vallen evenmin onderzoek of herstel van storingen die verband houden met op de apparatuur geïnstalleerde programmatuur.

47.4 Indien NOCCIE onderzoek en/of onderhoud verricht in verband met het in de artikel(en) 47 lid 1 en/of 47 lid 2 bepaalde, kan NOCCIE de kosten van dat onderzoek en/of onderhoud volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening brengen. Het voorgaande laat al hetgeen opdrachtgever aan NOCCIE ter zake van onderhoud verschuldigd is, onverlet.

47.5 NOCCIE is nimmer gehouden tot herstel van als gevolg van storingen en/of onderhoud verminkte of verloren gegane gegevens

NOCCIE B.V.
Taylorweg 8 R
5466 AE Veghel

+3185 004 6001
info@noccie.com
www.noccie.com

©2023 NOCCIE B.V.